



**RackAccess 8i  
RackAccess 16i**

**Guía de Instalación**



# Especificaciones

## Part Numbers

3115-108M-xx	RackAccess 8i console - 15" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 8 port integrado.
3115-116M-xx	RackAccess 16i console - 15" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 16 port integrado.
3115-116IP-xx	RackAccess 16i console - 15" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 16 port integrado & Acceso IP.
3117-108M-xx	RackAccess 8i console - 17" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 8 port integrado.
3117-116M-xx	RackAccess 16i console - 17" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 16 port integrado.
3117-116IP-xx	RackAccess 16i console - 17" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 16 port integrado & Acceso IP.
3119-108M-xx	RackAccess 8i console - 19" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 8 port integrado.
3119-116M-xx	RackAccess 16i console - 19" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 16 port integrado.
3119-116IP-xx	RackAccess 16i console - 19" TFT Display & KVM Switch SCOUTutp 16 port integrado & Acceso IP.

xx código país del teclado

## Part Numbers

2364-01P	SCOUTutp Adaptador CPU tipo PS/2
2364-01U	SCOUTutp Adaptador CPU tipo USB
2364-01S	SCOUTutp Adaptador CPU tipo SUN
2364-00A	SCOUTutp Flash upgrade Cable

## Propiedades Físicas

	Alto	Ancho	Profundo	Peso
RackAccess 15" TFT Display	4.32cm / 1.7"	48.26cm / 19"	51.51cm / 20.28"	13kg / 28.6lb
RackAccess 17" TFT Display	4.32cm / 1.7"	48.26cm / 19"	56.59cm / 22.28"	15kg / 33.0lb
RackAccess 19" TFT Display	4.32cm / 1.7"	48.26cm / 19"	56.59cm / 22.28"	15kg / 33.0lb

## Parámetros funcionamiento y almacenamiento

	15" TFT Display	17" TFT Display	19" TFT Display
Temperatura funcionamiento:	0 ~ 40° C 32 ~104° F	0 ~ 40° C 32 ~104° F	0 ~ 40° C 32 ~104° F
Humedad:	10~85% HR sin condensación	10~85% HR sin condensación	10~85% HR sin condensación
Temperatura almacenamiento:	-20 ~ 60° C - 4 ~140° F	-20 ~ 60° C - 4 ~140° F	-20 ~ 60° C - 4 ~140° F
Humedad:	10~95% HR sin condensación	10~95% HR sin condensación	10~95% HR sin condensación

## Conexiones

PC:	Conector RJ45 (teclado, ratón y monitor)
Upgrade	Conector RJ11
Alimentación	IEC conector hembra

<b>Monitor</b>	<b>15" TFT Display</b>	<b>17" TFT Display</b>	<b>19" TFT Display</b>
Area Display:	30.4 x 22.8 cm 12 x 9"	33.7 x 27.0 cm 13.7 x 10.64"	37.6 x 30.10 cm 14.8 x 11.8"
Frecuencia horizontal escaneo:	31.47K a 68KHz	31.47K a 68KHz	31.47K a 68KHz
Frecuencia vertical escaneo:	60Hz	60Hz	60Hz
Angulo de visión:	160° Horizontal, 160° Vertical	140° Horizontal, 110° Vertical	140° Horizontal, 135° Vertical
Pixels:	1024 x 768	1280 x 1024	1280 x 1024
Pixel pitch:	0.297 x 0.297 mm	0.264 x 0.264 mm	0.294 x 0.294 mm
Picture tube:	15" TFT Active Matrix	17" TFT Active Matrix	19" TFT Active Matrix
Video:	Analog RGB 7Vp-p/75Ω	Analog RGB 0.7 Vp-p/75Ω	Analog RGB 0.7 Vp-p/75Ω
Sync:	Separate	Separate	Separate
Compatibilidad DDC	DDC 2B	DDC 2B	DDC 2B

### Teclado

Teclas	88 teclas & 17 teclas numéricas
Travel	3mm / 0.11"
Fuerza tecleo	60g ± 20g / 2.11oz ± 0.70oz
Ciclo de vida	10 millones teclas presionadas

### Touchpad

Compatibilidad	Industrial standard
Botón ratón	Dos teclas botones
Ciclo de vida	>1 millón de ciclos

### Funciones

Controles Usuario:	On/Off Botón encendido Contraste, Nitidez, Selección y ajuste de botones
Información en pantalla	Auto-Ajuste
Ajuste	Contraste, Balance Fase, reloj Pixel TXT/GFX Selección Temperatura Color & nitidez
Tipo de Control	Digital
Sistemas Operativos	DOS, Windows (9X, NT4, 2000, XP, 2003 Server) LINUX, UNIX, QNX, SGI, FreeBSD, BeOS, Open VMS, Novell, Alpha UNIX, HP UX, SUN
Distancia transmisión	Hasta 10m (33ft)

### Potencia

Entrada	110-240 VAC (auto sensing) 48-62Hz
Consumo	35 W. Máximo (On) para 15" RackAccess 45 W. Máximo (On) para 17" RackAccess 50 W. Máximo (On) para 19" RackAccess
	1 w. en modo ahorro energía (off)

## Normas aprobadas

EMI	FCC-A and CE
Emisiones	MRP-II
Ahorro energetico	EPA energy star, VESA DPMS

<b>Adaptadores CPU</b>	<b>PS/2</b>	<b>USB</b>	<b>SUN</b>
Conectores			
Video	HD15	HD15	HD15
Teclado / Ratón	MiniDin6	USB	MiniDin8
Sistema	RJ45	RJ45	RJ45
Alimentación	Del Puerto Teclado	Del puerto USB	Del puerto Teclado
Peso Producto		107g / 0.23lb	
Peso Embalado		300g / 0.66lb	
Dimensiones		91 x 41 x 24mm / 3.58 x 1.61 x 0.94"	

NOTA: Este equipo cumple con los requisitos de la directiva Europea EMC 89/336 EEC respecto a EN55022 Clase B, EN 50082-1 y EN 60555-2.

Este equipo ha sido creado para cumplir con los límites para un dispositivo digital Clase A, conforme al apartado 15 de las Reglas FCC. Estos límites están establecidos para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza, y puede radiar energía de radio frecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones del manual, puede causar interferencias dañinas a las radio comunicaciones. El uso de este equipo en una zona residencial probablemente causará interferencias dañinas en cuyo caso el usuario será requerido para corregir dichas interferencias por su propia cuenta.

© Copyright 2003-2006. Todos los derechos reservados.

Daxten, el logo Daxten, RackAccess y The Brains Behind KVM Switching and Sharing son marcas de Daxten Industries. Resto de marcas son reconocidas.

Revision 1.7



# RackAccess 8i & RackAccess 16i

## Introducción

RackAccess es una consola compacta de 1U de alto enracable con pantalla TFT, teclado y ratón. Disponible con pantallas en tres tamaños 15", 17" y 19".

## Características

- Sistema operativo independiente, transparente para todas las aplicaciones.
- Sistema de configuración Plug and play
- Tamaño panel LCD: 15", 17" o 19" dependiendo del modelo.
- Teclado disponible en inglés UK y US, alemán, francés, español, holandés, danés, suizo, ruso, sueco y noruego.
- Alta resolución VGA 1024x768 en el modelo 15", 1280x1024 en el de 17" y 1280 x1024 en el de 19"
- Teclado 88 teclas + 17 teclas numéricas
- Accesorios Rack 19" estándar.
- Un usuario controla 8 - 16 PC's desde una única consola.
- Admite Servidores PS/2, USB y SUN a través del adaptador para cada plataforma
- 1U en su armario rack
- Distancias entre los servidores y el switch de hasta 10m de cable UTP CAT5
- No requiere drivers ni software adicional para su funcionamiento.
- Emulación de teclado y ratón para un arranque limpio y libre de problemas.
- Conmutación mediante Hotkey y OSD.
- Dispone modo de Auto-Scan para una conmutación automática.

## Alta Calidad Video


RackAccess incorpora un monitor TFT LCD que soporta una resolución de hasta 1024x768 (15") o 1280x1024 (17" y 19"), con una profundidad de color de 16M. Con ajuste automático para configurar fácilmente su setting LCD para una calidad de vídeo optima.

## Funcionamiento OSD del monitor LCD

### Funciones de Control

Los controles de funcionamiento del monitor están ubicados a la derecha de la pantalla.

Descripción de las teclas de control

- |    |   |  |
|----|---|--|
| 1. | <b>MENU</b>   | Activa las funciones del menú en pantalla  |
| 2. | <b>+ &amp; -</b>  | Aumenta / Disminuye – Control de Contraste |
| 3. | <b>▲ &amp; ▼</b>  | Arriba / Abajo – Menú de Acceso            |
| 4. |  | Interruptor de Alimentación                |

### Descripción

#### 5. Menu

Presione la tecla Menu para activar el menú de información en pantalla. Presione dos veces para apagar el OSD. Después de 30 segundos, la pantalla OSD se apagará automáticamente.

#### 6. + & - Teclas de selección / Teclas control Brillo

Estas teclas tienen dos diferentes funciones:

- Con el menú OSD sin activar, las dos teclas, ajustan el brillo
- Con el menú OSD activado, ajustan el ítem requerido.

## 7. Conmutador de encendido

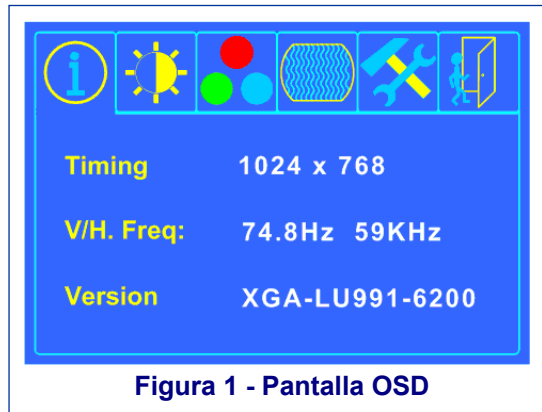
Utilice este conmutador para encender o apagar. Recomendamos encender primero su sistema, y luego el monitor LCD.

### Ajuste del Monitor

El monitor LCD está diseñado para funcionar con una gama de adaptadores compatibles de vídeo en el mercado. Debido a las posibles desviaciones entre estos adaptadores de vídeo, puede realizar algún ajuste para encajar el monitor al adaptador utilizado.

### Procedimiento Ajuste

Primero, debe activar la pantalla OSD a través de la presión de la tecla MENU, la pantalla mostrará en el centro lo siguiente:



Nota: En el último párrafo, asumiremos que ya ha realizado este procedimiento y solo explicamos como cambiar el setting.

Presionar el botón Menú OSD hace que aparezca la pantalla de menú OSD.

- Utilice las teclas **+** y **-** para seleccionar el grupo de opciones deseado.
- Utilice la tecla **▼** para los sub-menús o seleccionar el ítem que se quiere cambiar.
- Utilice las teclas **+** y **-** para cambiar el valor.
- Utilice **▲** para regresar al nivel uno.

Presione el botón Menú para salir del OSD



**Información de visualización actual.**



**Ajuste de Contraste y Brillo**



Ajusta el valor del Brillo



Ajusta el valor del Contraste  
(Válido solo cuando su temperatura color es configurada en modo usuario)



Retorno al Menú anterior



**Ajuste de la Temperatura Color**



**Ajuste de la Calidad de visualización**



Activa o desactiva los valores del RGB



Modo Usuario: Cambia los valores de color RGB



Ejecuta la función de balance blanco.



Cambia la ganancia para la temperatura color Rojo



Cambia la ganancia para la temperatura color Verde



Cambia la ganancia para la temperatura color Azul



Retorno al Menú anterior



Configura la temperatura color a 6500K



Configura la temperatura color a 9300K.



Retorno al Menú anterior



### Ajuste del OSD



Restaura los Settings a los valores configurados por defecto



Configuración de los parámetros OSD



Configura el temporizador del OSD



Mueve horizontalmente el menú OSD



Mueve verticalmente el menú OSD



Retorno al Menú anterior



Salir de la pantalla OSD



Auto Ajuste – utilice esta opción para aplicar la configuración automáticamente.



Cambia el tamaño de la visión de la pantalla.



Ajuste de la pista fase para reducir el parpadeo de la pantalla



Mueve la pantalla completa a derecha o izquierda.



Mueve la pantalla completa arriba o abajo



Retorno al Menú anterior.



Configura el modo gráfico o modo texto



Activa modo texto 720x400



Activa modo gráfico 640x400



Retorno al Menú anterior



Salir de la pantalla OSD

### Nota:



**Out of Range**

Cuando el monitor está ON y no hay recepción de la señal de vídeo, se visualiza el siguiente mensaje.

Cuando el rango de frecuencia de la señal está fuera de las especificaciones del Monitor, se visualizará.

### Auto-Ajuste

Le recomendamos que utilice Auto-Ajuste para conseguir una calidad de video óptima.

Utilice la tecla **+** y **-** para seleccionar auto-ajuste, luego presione la tecla **▼** para conseguir una calidad óptima.

## Utilizando SCOUTutp

**Nota: Antes de conmutar a sus servidores, configure el tipo de emulación para servidores no PS/2 a través del menú OSD.**

SCOUTutp integrado en la consola Rack Access, permite dos diferentes posibilidades de seleccionar sus servidores. Puede utilizar una secuencia de pulsaciones de teclado Hotkey o mediante el menú de información en pantalla (OSD- On-Screen-Display).

Tenga en cuenta que el ratón no podrá utilizarse durante aproximadamente 1 seg., cuando SCOUTutp conmute a otro servidor. Este comportamiento es normal y se debe al proceso de sincronización que asegura el correcto funcionamiento del ratón en el servidor seleccionado.

### Secuencias Hotkey de teclado

Para utilizar las secuencias Hotkey de teclado a la unidad SCOUTutp, presione y libere 2 veces antes de dos segundos la tecla **Ctrl**. Presione entonces el comando deseado. A continuación le explicamos los comandos permitidos y su efecto:

Pulse	Pulse	Comando	Confirmación	Resultado
<b>Ctrl</b>	<b>Ctrl</b>	Numero puerto	<b>Enter</b>	Conmuta al pto. deseado

En el modo Auto-Scan la imagen mostrada en el monitor cambiará automáticamente al siguiente servidor en secuencia. El usuario puede definir la cadencia de Auto-Scan.

### OSD (On-Screen-Display)

Para acceder al menú OSD, presione y libere la secuencia Hot Key dos veces y la ventana del OSD aparecerá

Las líneas con fondo azul, muestran servidores activos, con el fondo gris, indican servidores inactivos.

Para navegar arriba y abajo utilice Flecha Arriba y Flecha Abajo.

Port No.	Computer Name	No.	C = computer S = switch	
01	SUN	01	C	azul
02	PS/2 1	02	C	gris
03	SCOUT	03	S	gris
04	SUN	04	C	azul
05	PS/2 3	05	C	azul
06	USB	06	C	gris
07	USB	07	C	gris
08	PS/2 4	08	C	azul

Para saltar en el menú configuración de una columna a otra utilice la tecla **Tab**.

Una vez tenga seleccionado el servidor, presione **Enter**. Aparecerá la etiqueta de confirmación de la conmutación con la identificación del servidor que ha seleccionado. Para salir del menú OSD o volver a una pantalla anterior presione la tecla **ESC**.

Nota: Mientras utilice el menú OSD, no podrá usar las secuencias Hotkey al mismo tiempo.

### Ajustes del menú OSD

Pulse **F2** y aparecerá la ventana de ajustes.

Si el menú OSD está protegido por Password, únicamente el administrador puede acceder a esta ventana.

OSD Ajustes
General
Ports
Time
Users
Security

## General Settings (Ajuste General)

Seleccione General y pulse **ENTER**, Aparecerá la ventana General Settings. Este submenú le permitirá lo siguiente:

General Settings
Security
Hotkey
Autoskip
Serial port
Keyboard language
Switch name

### Security (Seguridad)

El menú OSD integra un avanzado sistema de seguridad controlado por Password con 3 diferentes niveles. Cada nivel otorga distintos derechos de acceso al sistema y está limitado en número como se verá a continuación.

#### 1 x Administrador (Status A)

Fija y modifica todos los Password y perfiles de seguridad  
Acceso total a cualquier servidor  
Acceso a todas las funciones del menú OSD.

#### 1 x Supervisor (Status S)

Acceso total a cualquier servidor  
Acceso a las siguientes funciones del menú OSD: – **F4** Scan, **F5** Sintonizar y **F6** Posicionamiento de etiqueta confirmación.

#### 6 x Usuarios (Status U)

Cada usuario tiene un perfil de acceso asignado por el Administrador, en función del acceso permitido a los diferentes servidores.

### Activar la protección por Password

Únicamente el Administrador puede habilitar la opción de protección por Password del menú OSD, haciéndolo de la manera siguiente:

1. Seleccione la línea Security (Seguridad) y presione **Barra Espaciadora** para cambiar de OFF a ON.
2. Aparecerá la caja Password. Teclee un Password para el Administrador (**admin**, por defecto).
3. Pulse **Enter**

### Hot Key

Pulse la secuencia Hotkey y el menú aparecerá. Puede cambiar la secuencia Hotkey a [**Ctrl** **Ctrl**] (CL en el menú), [**Ctrl**, **F11**], [**Shift**, **Shift**] (SH en el menú) o **Print Screen**. Presione **Barra Espaciadora** para cambiar entre las diferentes opciones. Una vez seleccionada, presione la nueva secuencia para invocar el menú OSD en el futuro.

### Autoskip

Puede hacer que su sistema SCOUTutp, solo pueda seleccionar servidores activos.

Para activar esta característica conmute a la opción deseada usando **Barra Espaciadora**.

### Serial port (Puerto Serie)

Serial port ON (puerto Serie activado) quiere decir que el programa Control Management puede ser utilizado. Para cambiar las opciones de este apartado, selecciónelo y conmute a la opción deseada mediante pulsación de **Barra Espaciadora**.

### Keyboard language (Lenguaje del teclado)

Por defecto está definido Ingles US que puede ser cambiado a Alemán, o Francés de la siguiente manera:

Seleccione la línea Keyboard Language e intercambie sus opciones mediante pulsaciones de la **Barra Espaciadora**.

### Switch name (Nombre Switch)

Puede nombrar su switch con hasta 18 caracteres. Tenga presente que el espacio también constituye un carácter. Asigne un nombre distinto a cada Switch.

### Factory Default (Valores iniciales)

Puede volver a los valores iniciales todo el menú, y su configuración. Pulse **F7** y todos los cambios realizados serán borrados.

## Ports (Puertos)

En la ventana Ajustes Generales seleccione Ports y pulse **ENTER**. Aparecerá la ventana Ports Settings. (Ajustes Puertos).

### Name - Nombre(Editando el nombre del servidor)

Mediante esta ventana puede introducir el nombre de los servidores con hasta 15 caracteres.

Para borrar un carácter, selecciónelo y presione

**Barra Espaciadora**. Un espacio aparecerá en lugar del carácter.

Para borrar una línea completa, coloque el cursor al principio de la línea y presione la barra espaciadora hasta que quede completamente borrada.

### (KB) Teclado

SCOUTutp funciona con Windows, Linux, HP UX, Alpha UNIX SGI, DOS, Novell, MAC, USB u Open VMS. Por defecto el modo de teclado está asignado para servidores basados en Intel PS.

Para otros sistemas, asigne a este parámetro según la siguiente tabla1:

PS para Teclados Standard, MAC and SUN

U1 para HP UX

U2 para Alpha UNIX, SGI, Open VMS

U3 para IBM AIX

### (HKEY) Adding / changing a Hot Key

Si desea poner en cascada de su sistema SCOUTutp otra unidad SCOUTutp, debe utilizar un juego de cables conectados al puerto de consola de este segundo switch y definir la secuencia de conmutación para esta nueva unidad. Cuando ponga unidades en cascada, debe seleccionar diferentes secuencias para cada unidad.

Para cambiar la secuencia:

1. En la línea donde hay un switch conectado, pulse **Tab** para saltar a la columna HKEY
2. Ajuste mediante la barra espaciadora a la secuencia definida en el switch en cascada.

## Time Settings (Ajustes Programación)

En la ventana Settings, seleccione la línea Time y presione **ENTER**. Aparecerá la ventana de ajustes programación.

### Scan (SCN) - Etiqueta (LBL) - Desconexión (T/O)

**SCN** - Introduzca el periodo de Auto-Scan

**LBL** - Introduzca el periodo de visualización de la etiqueta que indica el nombre del servidor seleccionado.

	Name		K B	HKEY
01	COMPUTER	01	P S	N O
02	COMPUTER	02	U 1	N O
03	SWITCH	03	P S	C L F 1 1
04	COMPUTER	04	P S	N O
05	COMPUTER	05	U 2	N O
06	COMPUTER	06	U 3	N O
07	COMPUTER	07	P S	N O
08	COMPUTER	08	P S	N O

	NAME	SCN	LBL	T/O
0 1	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 2	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 3	SWITCH	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 4	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 5	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 6	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 7	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0
0 8	COMPUTER	0 3 0	0 3 0	0 3 0

**T/O** - Si el sistema tiene activada la protección por Password, puede configurar que el uso del teclado y ratón quede suspendido tras un periodo de tiempo inactivo. Introduzca en esta columna el tiempo de inactividad para desconectar al usuario.

Para fijar los períodos anteriores:

1. En la línea deseada, pulse TAB para saltar a la columna que quiera variar su valor.
2. Coloque el cursor sobre uno de los 3 dígitos y teclee el nuevo valor. Entre CERO (0) donde sea necesario. Vgr, **0 4 0** para 40 segundos.

Introduciendo **9 9 9** en la columna LBL la etiqueta con el nombre del servidor se mostrará continuamente. Si. teclea **0 0 0** – la etiqueta no aparecerá.

Introduciendo **9 9 9** la columna T/O desactiva la función desconexión. Si teclaea **0 0 0** – la desconexión se activará inmediatamente. Le recomendamos un valor de al menos 10 segundos.

Introduciendo **9 9 9** en la columna SCN se visualizará el servidor durante 999 seg.  
 Tecleando **0 0 0** – el servidor se saltará durante el AUTO-SCAN.

## Users (Usuarios)

En la ventana Settings seleccione la línea Users y presione **Enter**. Aparecerá la ventana Users Settings (Ajustes Usuarios). Active la característica de seguridad (a través del menú OSD) para configurar los ajustes de los usuarios.

Existen 3 diferentes niveles de acceso, que son:  
**Y** – Acceso total a el servidor en cuestión.  
 Además acceso a las funciones **F4**, **F5** y **F6** del menú OSD.

**V** – Vista. Acceso en modo vista a este particular servidor (no opera teclado ni ratón)

**N** – No permite acceso a este servidor – Aparece una etiqueta TIMEOUT (desconexión) si se intenta acceder a este servidor

### USERS SETTINGS

			USERS					
			1	2	3	4	5	6
0 1	COMPUTER	0 1	Y	Y	Y	V	N	V
0 2	COMPUTER	0 2	V	V	Y	Y	N	V
0 3	SWITCH	0 3	Y	Y	Y	Y	Y	Y
0 4	COMPUTER	0 4	V	V	V	V	V	V
0 5	COMPUTER	0 5	N	N	Y	N	N	V
0 6	COMPUTER	0 6	V	V	N	N	N	V
0 7	COMPUTER	0 7	Y	Y	Y	Y	Y	Y
0 8	COMPUTER	0 8	Y	Y	Y	Y	Y	Y

Para fijar el nivel de acceso, navegue a la línea del usuario y servidor e intercambie los datos mediante pulsaciones de la barra espaciadora, hasta fijar el valor correcto.

## Security (Seguridad)

En la ventana Settings seleccione la línea Security y presione **ENTER**. Aparecerá la ventana Security Settings.

Mediante esta ventana verá el nombre del usuario, su Password y el tipo de Password asignado.

Para cambiar el nombre de usuario, o su Password, seleccione la línea deseada y su columna y teclee un nuevo Password o nombre.

### SECURITY SETTINGS

NAME	PASSWORD	T
ADMINISTRATOR	ADMIN	A
SUPERVISOR	S	S
USER	1	U
USER	2	U
USER	3	U
USER	4	U
USER	5	U
USER	6	U

### Ventana de ayuda del menú OSD – F1

Para acceder a la ventana de ayuda presione **F1**. La ventana de ayuda aparecerá: Tenga presente que la ventana de ayuda es un recordatorio de los comandos permitidos y su función principal.

### AutoScan de Servidores – F4

Para ajustar el tiempo de Auto Scan en cada servidor vea como hacerlo a través del menú Time Settings explicado anteriormente.

Para activar el Auto Scan:

Pulse la secuencia Hotkey para invocar el menú OSD.

Pulse **F4**. Su monitor visualizará cada servidor el tiempo programado en el menú Time Settings Columna SCN., con una etiqueta en la esquina superior izquierda.

Presione **F4** para desactivar la secuencia AUTO-SCAN.

### Tuning (Sintonización) – F5

Puede ajustar la sintonizar la imagen de cualquier servidor en el monitor de su consola..

Para ajustar la imagen:

Seleccione el servidor que desea ajustar y presione

Pulse **F5**. Aparecerá la imagen del servidor seleccionado junto una etiqueta de ajuste.

Ajuste la imagen a través de las teclas Flecha Derecha y Flecha Izquierda. Cuando la visualización sea satisfactoria, pulse **Esc**.

**Nota!** La calidad de visualización es relativa a la distancia al servidor. Recomendamos que ubique los servidores con mayores requerimientos de visualización lo más cerca posible de la unidad de conmutación SCOUTutp.

### Posición de la etiqueta de identificación – F6

Puede ubicar esta etiqueta en cualquier posición de su monitor.

Para posicionarlo, seleccione el servidor deseado a través del menú OSD mediante Flecha Arriba / Abajo. Pulse **F6**, el servidor seleccionado y su etiqueta identificativa aparecerán en pantalla.

Mediante las flechas del cursor, puede desplazar la etiqueta a su antojo por el monitor hasta alcanzar la posición deseada. Pulse **Esc** para guardarla y salir.

### Utilizando el Software de Control

Como alternativa al menú OSD, puede controlar el sistema SCOUTutp a través de su software de gestión y control, que se suministra en el CD de Marketing & Documentación CD. A través del menú OSD, Ud. Puede gestionar el sistema y visualizar los servidores en el mismo monitor. El software de control y gestión requiere 2 monitores, 1 para el software y el otro para visualizar los servidores. Con el Software de control y gestión Ud. puede:

- Visualizar servidores
- Editar las configuraciones del menú OSD
- Guardar configuraciones para un uso posterior
- Leer y escribir configuraciones en la unidad SCOUTutp.

### Requerimientos del sistema.

Pentium 166 o superior, 16Mb RAM, Windows 98 ó posterior, 1 puerto serie libre.

### Conecte el cable Serie

Para correr el software, conecte el cable serie de un ordenador que contenga el programa con la unidad SCOUTutp.

**Nota!** El sistema debe estar totalmente conectado ANTES de correr el programa. Un fallo en la conexión ejecutaría el programa en modo demo.

### Para instalar el software:

Inserte e inicie el CD Marketing & Documentación.



- Seleccione SCOUTutp RS232 Control. Aparecerá la ventana SCOUTutp RS232 Control
- Seleccione Install SCOUTutp Control Software. Una vez instalado, aparece un icono de acceso directo en su escritorio.
- Ejecute el programa mediante doble-click en el icono o Inicio / Programas / SCOUTutp Control / SCOUTutp Control.
- Para ejecutar el programa desde el CD:
- Seleccione Run SCOUTutp switch Control Software from CD.



Si las características de seguridad están activadas, el programa le requerirá un Password.

### Seleccione puerto Com (Puerto Serie)

Durante el proceso de configuración del software, se le pedirá que seleccione un puerto de comunicaciones. Seleccione el puerto serie donde esté conectado el cable Serie con el Sistema SCOUTutp. Un fallo en la selección correcta del puerto Com, acarreará la ejecución del programa en modo Demo. Una vez se termine la configuración, la ventana de control aparecerá.

### Iconos de servidores

Icon	Significado
	Servidor conectado y encendido
	Servidor desconectado o apagado

Icon	Significado
	Servidor al que se está actualmente conectado
	Servidor conectado y encendido gestionado por usuario local. Si existe desconexión del usuario cambiará a <b>amarillo</b> .

La primera vez que inicie el programa de control y gestión , el software automáticamente cargará el estado del sistema incluyendo las configuraciones de seguridad.

### **Error de Comunicación**

Si en el momento de arrancar el programa, apareciera un error de comunicación, compruebe que el cable serie que comunica al ordenador con el sistema SCOUTutp están fijados correctamente, o que el puerto asignado en el menú Opciones / Puerto Comunicaciones están correctamente establecidos. Después de cambiar el puerto Com, debe salir del programa y ejecutarlo nuevamente.

### **Menú View**

Desde este menú active uno de las siguientes opciones:

- Todos los servidores, o sólo los servidores activos.
- La leyenda de estado.
- Barra de Herramientas.

### **Selección de un servidor**

Para seleccionar un servidor:

Hacer Clic en el icono que lo representa. El sistema conmutará a este servidor y el icono aparecerá con el fondo de color rojo. Podrá manejar este servidor a través de la consola conectada al sistema de conmutación SCOUTutp.

### **Botones de la Barra de herramientas**

Aparecen los siguientes botones.

#### **Get Status (Obtener Estado)**

Si por alguna razón se detectase un corte en la comunicación entre el programa y el sistema SCOUTutp, haga click en "Get Status" para obtener el estado de los servidores en el sistema. Esta obtención de datos, se realiza de forma automática después de cada conmutación.

#### **Read Configuration (Obtener Configuración)**

Utilice este botón para recibir del sistema SCOUTutp todos los ajustes realizados y cargarlos en la aplicación de Software de control (nombres de servidores, tiempo de Auto-Scan...). Visualizará los ajustes de los servidores en la ventana principal del programa y otros ajustes en el menú de edición "Edit", que se explica más adelante.

#### **Write Configuration (Escribir Configuración)**

A través del programa de control, se pueden cambiar y ajustar los parámetros de la configuración en del menú OSD. Puede guardar estas configuraciones en un fichero para usarse en un futuro guardándolo como Save o Save As en el menú File.

**Nota! Save o Save As, no afectará al menú OSD.**

Para cambiar las características del menú OSD debe seleccionar "Write Configuration" o seleccionar Write Configuration del submenú File después de realizar los cambios. Estos cambios serán enviados al sistema SCOUTutp que los reflejará en su menú OSD.

### **Renombrar un servidor**

Para renombrar un servidor:

- Teclee en nuevo nombre en la caja debajo del icono que lo representa.
- Haga Click en "Write Configuration" para guardar los cambios en el menú OSD.

O haga click en Save o Save As, del menú para guardar los cambios en un archivo y no modificar los nombres en el menú OSD.

### **El menú Edit**

Puede editar todos los campos en el menú OSD a través del menú Edit.

Logon

Passwords

Settings

## Protección por Password

Si el sistema SCOUTup está protegido por Password, el software de Control se comprueba de la misma manera. Deberá introducir un Password válido para acceder a la aplicación. El nivel de acceso permitido dependerá del nivel de seguridad que tenga autorizado –.

Para acceder a un nivel diferente de autorización, cierre y vuelva a abrir la aplicación, tecleando entonces un Password diferente.

## Administrador (Status A)

El Administrador puede:

- Fijar y modificar Passwords y perfiles de acceso.
- Acceso ilimitado a cualquier servidor.
- Uso de todas la funciones.

## Supervisor (Status S)

El Supervisor puede:

- Acceso ilimitado a cualquier servidor.
- Usar la función Auto-Scan

## Usuario (Status U)

Existen 6 diferentes Usuarios en el sistema SCOUTup. A cada uno de ellos se le puede asignar un acceso diferente para cada servidor. Concurren 3 diferentes modos de acceso que son:

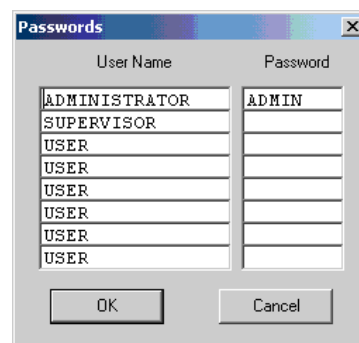
- Y – Acceso total al servidor.
- V – Acceso en modo Vista al servidor (Teclado y ratón no operan).
- N – Acceso No permitido al servidor

Por defecto todos los perfiles de usuario están fijados como Acceso total.

## Logon y Passwords

Puede realizar los siguientes cambios:

1. Editar Logon y Passwords seleccionándolo desde el menú Edit. Vea la figura.
2. Realice los cambios que desee.
3. Click en OK.



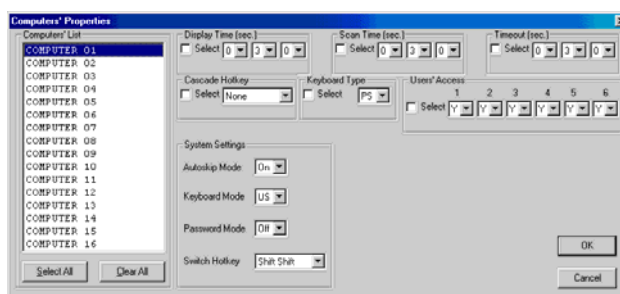
## Settings (Ajustes Programación)

Seleccione Settings en el menú Edit. Aparecerá la ventana de propiedades de los servidores.

Visualizará todos los datos editados en el menú OSD.

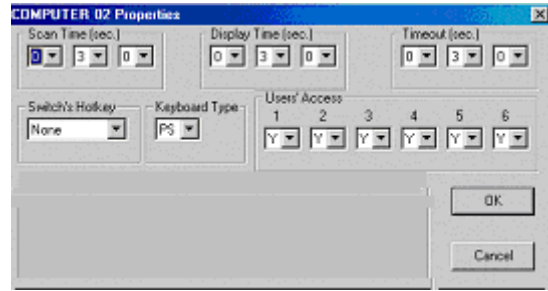
Para ajustar un dato:

1. En la lista de servidores, seleccione el servidor o grupo de servidores que desee modificar.
2. Realice los cambios que desee.
3. Compruebe que los campos contienen los nuevos datos introducidos.
4. Click OK.
5. Para activar los cambios, presione Write configuration y después Read configuration.



## Ajustes en un único servidor

Para ver todos los ajustes de un único servidor, haga click con el botón derecho sobre el icono del servidor. Aparecerá la ventana de Ajustes de este servidor parecida a la mostrada en la figura.



## Cargar una configuración guardada

Para cargar una configuración guardada: Seleccione la opción Open del menú File.

**Not a: Todos los cambios realizados en la aplicación de Control, sólo se reflejarán en el Menú OSD DESPUÉS de presionar "Write Configuration"**

## Ajustar los valores a los iniciales de fábrica

Para devolver los parámetros a los originalmente especificados por fabricación: En la barra de herramientas presione "Set Default" Esta opción no requiere efectuar "Write Configuration".

## Actualización del Firmware de SCOUTutp

A través de la aplicación de software SCOUTutp Update, podrá actualizar el Firmware del menú OSD, el gestor y los adaptadores asociados al sistema.

SCOUTutp Update le permitirá añadir nuevas características y mantener su sistema SCOUTutp al día de una manera rápida y eficiente.

Puede instalar este programa en cualquier ordenador que no esté conectado al sistema de conmutación SCOUTutp.

Encontrará el programa SCOUTutp Update y la última versión de Firmware en el CD Marketing & Documentación CD.

## Requerimientos del sistema

Pentium 166 o superior, con 16 MB RAM y 10 MB espacio libre en el Disco Duro. Un puerto Serie libre y Windows 98 o posterior..

## Inicio y configuración del software SCOUTutp Update

1. Ejecute la aplicación SCOUTutp Update. Aparecerá la ventana de SCOUTutp Update  
  
La figura de al lado, muestra las funciones de los diferentes botones.
2. En el menú Options Seleccione Com Port. Aparecerá la caja de puertos disponibles.
3. Seleccione un puerto disponible y Click OK.

Botón	Función
Select	Selección todos adaptadores
Unselect	Deselecciona todos adaptadores
Start	Inicia la descarga de Firmware
F/W	Muestra el número de la versión de Firmware
H/W	Muestra el número de la versión de Hardware
Cancel	Cancela la función seleccionada
10:06	Hora del sistema
Status	Muestra el Estado de la descarga
File	Nombre del fichero de actualización

**Nota!** El cable serie debe estar conectado a este puerto.

## Verifique los números de versión

Antes de actualizar el sistema, debe verificar qué versiones de Firmware y Hardware, dispone en la Unidad de conmutación SCOUTutp.

### Versión del menú OSD

Para verificar esta versión:

1. Invoque el programa SCOUTutp Switch Update
2. En la caja Switch Unit, marque la opción OSD.
3. Click **F/W Version** La versión de OSD aparecerá en la caja.

El botón de Versión H/W queda fuera de uso, porque no hay información relevante en referencia al menú OSD.

### Versión del Manager SCOUTutp

Para verificar esta versión:

1. Invoque el programa SCOUTutp Switch Update.
2. En la caja Switch Unit, marque la opción SCOUTutp Manager.
3. Click **F/W Version** El número de esta versión aparecerá en la caja.
4. Click **H/W Version** El número de esta versión aparecerá en la caja.

### Versión del ADAPTADOR

Antes de marcar un adaptador debe deseleccionar las opciones de la caja Switch Unit.

Para verificar la versión de un ADAPTADOR:

1. Invoque el programa SCOUTutp Switch Update.
2. Seleccione uno o varios adaptadores.
3. Click **F/W Version** Aparecerá la versión de Firmware del ADAPTADOR.
4. Click **H/W Version** Aparecerá la versión de Hardware del ADAPTADOR.

Si aparece un mensaje "Not responding" (Sin Respuesta), el servidor asociado al adaptador está apagado o el adaptador no está conectado a un servidor.

## Actualización del Firmware

**Precaución!** No apague ningún servidor conectado al SCOUTutp durante el proceso de actualización del Firmware.

Para actualizar el Firmware:

1. Invoque el programa SCOUTutp Switch Update.
2. En la ventana SCOUTutp Switch Update, marque la casilla correspondiente al ADAPTADOR.que desee actualizar
3. Desde el menú File , seleccione la opción Open. Aparecerá la caja OPEN
4. Seleccione la carpeta que contiene el fichero de actualización del Firmware. Sólo podrá ver los ficheros que correspondan a la mascara de selección.
5. Abra el archivo.
6. Click Start. SCOUTutp Switch Update enviará el archivo. Una vez completada la operación aparecerá la nueva versión de Firmware.
7. Compruebe que la versión ha sido correctamente actualizada mediante la presión de **F/W Version** .

Firmware Update genera un archivo log por sesión que muestra una lista cronológica de acciones. Puede leer este archivo en cualquier editor de texto ASCII. Este fichero está localizado en el directorio Windows.

### Reset

Puede enviar un reset a la unidad Manager de SCOUTutp Manager o a los Adaptadores, cuando, por ejemplo, tenga problemas o cuando el ratón no opere correctamente. El reset se realiza vía Puerto Serie y evitará que tenga que apagar el servidor.

**Nota!** Esta función no afecta a los parámetros ajustados en la unidad.

## Restaurar el Switch o los Adaptadores

Para realizar esta operación:

1. Switch: Marque la casilla correspondiente al SCOUTutp.
2. Adaptadores: Marque la casilla de uno o varios adaptadores.
3. Seleccione Advanced / Reset del menú Options. Esto restaura la unidad. El sistema debería ahora operar correctamente.

### Solución de problemas

Cuando intente actualizar el Firmware de su sistema puede recibir mensajes de error en la comunicación.

Si esto ocurre, intente lo siguiente:

1. Compruebe que el cable serie suministrado, está conectado al puerto de comunicaciones del Switch.
2. Compruebe que el conector DB9F del cable de comunicaciones suministrado esté conectado correctamente a un puerto Com Serie DB9M de su ordenador.
3. Reinicie el proceso de actualización.

### Fallos de alimentación

Si tuviera problemas de alimentación durante la actualización del Firmware, intente lo siguiente: Normalmente aparecerá un mensaje de Error de comunicación, simplemente reanude la actualización abriendo la carpeta que contiene el Firmware y continúe desde allí.

Si fallara la electricidad durante la actualización, aparecerá un mensaje tipo Not Responding (sin respuesta) o Upgrade Error (error en la actualización), entonces, reinicie el programa de actualización desde el principio.

### USB / SUN Combo keys

El teclado tipo PS/2 conectado al sistema SCOUTutp, no dispone de las teclas especiales de los servidores SUN. Por ello un adaptador especial USB o SUN debe conectarse a este tipo de servidores. Estos adaptadores emulan estas teclas especiales, mediante la combinación de otras pulsaciones en un teclado tipo PS/2. La siguiente tabla muestra las equivalencias de estas pulsaciones.

SUN key	Combo key	SUN key	Combo key
Stop	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F1</b>	Help	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F11</b>
Props	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F3</b>	Compose	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + Keypad <b>*</b>
Front	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F5</b>	Crescent	<b>Scroll Lock</b>
Open	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F7</b>	Volume Up	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + Keypad <b>-</b>
Find	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F9</b>	Volume Down	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + Keypad <b>+</b>
Again	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F2</b>	Mute	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F12</b>
Undo	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F4</b>	Sun Left ◊ key	Izda <b>⌘</b> key
Copy	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F6</b>	Sun Right ◊ key	Dcha <b>⌘</b> key
Paste	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F8</b>	Alt-Graph	Dcha <b>Alt</b> o <b>Alt Gr</b>
Cut	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>F10</b>	Stop A	Izda <b>Ctrl</b> + <b>Alt</b> + <b>1</b>

### USB / Ajustes para Mac (En adaptadores USB)



Para acceder a uno de estos ajustes especiales:

1. Instale el adaptador USB.
2. Conecte un teclado PS/2 al Switch o a la unidad Manager .
3. Abra un programa editor de texto (tipo Notepad )
4. Presione y mantenga **Esc** Pulse y mantenga **S** libere **Esc** .
5. La versión de conversión del chip de USB a PS/2 será mostrada: "v2.1[wp]"; significa que tiene la versión 2.1 los ajustes "**W**" y "**P**" activados.
6. Utilizando **Esc** y la letra apropiada, puede ajustar a su antojo la conversión y la nueva configuración será visualizada en el editor de texto.

**NOTA:** El adaptador USB almacena esta información en una memoria interna, por lo que no debe desconectar, apagar o mover el adaptador a otro servidor, para que no se pierdan los cambios.

La siguiente tabla muestra las concordancias en los mapeos para un teclado tipo PS/2.

### Equivalentes Mac

Ajustes	Mapeo teclado PS/2			
	Tecla  Izda	Alt Izda	Alt Dcha	Tecla  Dcha
Ninguno (Mac x defecto)	Alt/Option	Command	Command	Alt/Option
W (PC x defecto)	Command	Alt/Option	Alt/Option	Command
WR	Alt/Option	Command	Alt/Option	Command
R	Command	Alt/Option	Command	Alt/Option

### Más ajustes especiales

<b>Esc</b> <b>A</b>	Restaura el adaptador USB Mac por defecto (QP).
<b>Esc</b> <b>E</b>	Detiene la característica normal de apagado por USB. Fije esta característica si desea que el ratón y teclado conectado , permitan despertar el sistema. Después de ejecutar [Esc E] reinicie su sistema para que estos ajustes surtan efecto.
<b>Esc</b> <b>O</b>	Restaura el adaptador USB a PC por defecto (WP).
<b>Esc</b> <b>P</b>	Conversión en el código de Scan “*” para el caracter < >. Afecta a las workstations UNIX y algunos teclados foráneos.
<b>Esc</b> <b>Q</b>	Fija la velocidad del mouse a alta.
<b>Esc</b> <b>T</b>	Permite al sistema operativo el control del indicador "Num Lock".
<b>Esc</b> <b>Y</b>	Fija <Scroll Lock> como scroll lock. USB (Por defecto usa <Scroll Lock> como tecla Apagado en Mac.).

### SCOUTutp en cascada.

La unidad SCOUTutp admite conectar otras unidades SCOUTutp en cascada. Necesita un adaptador tipo PS/2, que debe ser conectado al puerto de consola de la unidad en cascada (unidad esclava) y enlazar este adaptador con un cable utp en la unidad master a cualquier puerto de servidor.

Puede conectar en cascada una unidad SCOUTutp, sobre cada uno de los puertos de la unidad Master, obteniendo así el control de hasta 256 servidores desde una único teclado, ratón y monitor.

## Servicio de Información

---

### Soporte Técnico

Si no puede determinar la naturaleza del problema, por favor póngase en contacto con Daxten y pregunte por el Soporte Técnico. Si es posible, llame desde un teléfono situado cerca de la unidad, con el fin de solucionar su problema directamente por teléfono. Si no podemos resolver el problema, y determinar que fallo hay en la unidad, le facilitaremos un número de Autorización de Devolución de Material (RMA) que debe aparecer en la parte exterior de todos los productos devueltos. La unidad deberá estar doblemente empaquetada en su embalaje original, asegurada y enviada a la dirección dada por nuestro Soporte Técnico. Las oficinas de Soporte Técnico las encontrará en la parte posterior de este manual.

### Garantía Limitada

Daxten garantiza al usuario final que este producto está y estará libre de defectos en los materiales y fabricación por un periodo de 24 meses desde la fecha de compra. Si durante el periodo de garantía el producto fallara, el comprador debe ponerse en contacto inmediatamente con Daxten para solicitar un número de AUTORIZACION DE DEVOLUCION DE MATERIAL (RMA). Asegúrese que el número RMA aparece en la hoja de embalaje, prueba de compra Y EN EL EXTERIOR DE CADA CAJA ENVIADA. Las devoluciones no autorizadas o recogida de envíos serán rechazadas.

Enviar a portes pagados a la oficina (ver pág. posterior) donde compro su producto. La garantía limitada arriba indicada quedara anulada por la existencia de cualquiera de los siguientes casos, en los cuales el producto es suministrado como es, con todas faltas, y con todas renunciaciones de garantía identificadas más abajo:

1. Si Daxten no aprueba el cableado o la fuente de alimentación conectado al producto.
2. Si el defecto o fallo fue causado por abuso, manipulación inadecuada, reparación no autorizada o utilización no apropiada.
3. Si se hicieron modificaciones no autorizadas en el producto.
4. Si se produjeron daños no declarados en cualquier envío del producto.
5. Si los daños son producidos o causados por equipamiento o software no suministrado por Daxten.
6. Si el producto se utilizó con corriente alterna sin toma a tierra o con la polarización incorrecta.
7. Si el producto se utilizó en contradicción con cualquiera de las instrucciones dadas por cualquier Guía de Usuario o Manual de Instrucciones suministrados con el producto.

A EXCEPCION DE LOS ESTIPULADO ESPECIFICAMENTE EN ESTE DOCUMENTO Y EL MAXIMO PERMITIDO POR LEY, DAXTEN RECHAZA CUALQUIER OTRA GARANTIA EXPRESA O IMPLICITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACION, LAS GARANTIAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA CUALQUIER FIN EN PARTICULAR.

A EXCEPCION DE LO EXPRESAMENTE ESTIPULADO CON ANTERIORIDAD Y EL MAXIMO PERMITIDO POR LEY, DAXTEN NO SE HARA RESPONSABLE POR DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES O CONSECUENTES (INCLUSO SIN LIMITACION, PERDIDA DE GANANCIAS, PERDIDA DE NEGOCIOS, PERDIDA DE INFORMACION, PERDIDA FINANCIERAS, DAÑOS PERSONALES, PERDIDA DE PRIVACIDAD O NEGLIGENCIA) EL CUAL PUEDE SER CAUSADO POR O RELATIVO A, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, LA UTILIZACION DE UN PRODUCTO O SERVICIO, LA INCAPACIDAD PARA UTILIZAR UN PRODUCTO O SERVICIO, INSUFICIENCIA DE UN PRODUCTO O SERVICIO PARA CUALQUIER PROPOSITO O UTILIZACIÓN DE LO MISMO O POR CUALQUIER DEFECTO O DEFICIENCIA INCLUSO SI DAXTEN O UN DISTRIBUIDOR AUTORIZADO DE DAXTEN HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O PERDIDAS.

### Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) (Waste Electrical and Electronic Equipment)



De acuerdo a la directiva Europea, este símbolo indica que este producto no puede depositarse en contenedores de basura domésticos. Debe ser depositados en un lugar adecuado para facilitar su recuperación y reciclado. Para reciclar este producto, pida información a su distribuidor de dónde puede consignarlo, o contacte con el vendedor original.





# DAXTEN®

THE BRAINS BEHIND  
KVM SWITCHING & SHARING

[www.daxten.com](http://www.daxten.com)

---

#### Ireland

Bay 21  
Free Zone West  
Shannon, Co. Clare  
[info.ie@daxten.com](mailto:info.ie@daxten.com)  
[www.daxten.ie](http://www.daxten.ie)  
Tel: +353 (0) 61 23 4000  
Fax: +353 (0) 61 23 4099

#### Worldwide

[info.eu@daxten.com](mailto:info.eu@daxten.com)  
[www.daxten.eu](http://www.daxten.eu)

#### USA

[info.us@daxten.com](mailto:info.us@daxten.com)  
[www.daxten.us](http://www.daxten.us)

#### United Kingdom

5 Manhattan Business Park  
Westgate  
London W5 1UP  
[info.uk@daxten.com](mailto:info.uk@daxten.com)  
[www.daxten.co.uk](http://www.daxten.co.uk)  
Tel: +44 (0) 20 8991 6200  
Fax: +44 (0) 20 8991 6299

#### Österreich

Künstlergasse 11/4  
A-1150 Wien  
[info.at@daxten.com](mailto:info.at@daxten.com)  
[www.daxten.at](http://www.daxten.at)  
Tel: +43 (0)1 879 77 65  
Fax: +43 (0)1 879 77 65 30

#### Deutschland

Salzufer 16, Geb. B  
10587 Berlin  
[info.de@daxten.com](mailto:info.de@daxten.com)  
[www.daxten.de](http://www.daxten.de)  
Tel: +49 (0) 30 8595 37-0  
Fax: +49 (0) 30 8595 37-99

#### Schweiz

Badenerstrasse 701  
8048 Zürich  
[info.ch@daxten.com](mailto:info.ch@daxten.com)  
[www.daxten.ch](http://www.daxten.ch)  
Tel: +41 (0) 43 321 73 93  
Fax: +41 (0) 43 321 73 94

#### España

C/Florian Rey, 8  
50002 Zaragoza  
[info.es@daxten.com](mailto:info.es@daxten.com)  
[www.daxten.com.es](http://www.daxten.com.es)  
Tel: +34 902 197 662  
Fax: +34 976 201 633

#### Sweden

[info.se@daxten.com](mailto:info.se@daxten.com)  
[www.daxten.se](http://www.daxten.se)

#### Denmark

[info.dk@daxten.com](mailto:info.dk@daxten.com)  
[www.daxten.dk](http://www.daxten.dk)

#### France

44, rue du Général Leclerc  
91230 Montgeron  
[info.fr@daxten.com](mailto:info.fr@daxten.com)  
[www.daxten.fr](http://www.daxten.fr)  
Tel: +33 (01) 69 40 04 05  
Fax: +33 (01) 69 03 75 19